

# Konfliktgespräche



Martin R. Weber  
Zentrum für Kommunikation

## Anfänger in der Kunst der Konfliktklärung...

## ...Lösung dieser Fehler

1. ...machen den Konfliktgegner häufig vor Publikum „zur Schnecke“	✓ <b>Immer unter vier Augen</b>
2. ...fallen gerne mit der Tür ins Haus und konfrontieren den anderen sofort mit dem Konfliktgegenstand	✓ <b>Beziehungsfreundlich einleiten statt zu überfallen</b>
3. ...ergehen sich in Andeutungen: "So goldig sieht's in Ihrer Abteilung auch nicht aus!"	✓ <b>Klarheit statt Andeutungen</b>
4. ...machen Vorwürfe: "Hören Sie doch endlich mit diesen Querschüssen auf!"	✓ <b>Beschreiben statt vorwerfen</b>
5. ...suchen bei Konflikten die Ursachen	✓ <b>Lösungen statt Ursachen suchen</b>
6. ...sagen dem Konfliktpartner, wie eine Lösung auszusehen hat	✓ <b>Lösungen gemeinsam erarbeiten statt verschreiben</b>
7. ...texten den Konfliktpartner zu. Sie wollen ihn eben überzeugen	✓ <b>Zuhören anstatt zureden</b>
8. ...tun Einwände ab: "Das können Sie nicht ernst meinen!"	✓ <b>Einwände klären statt abtun</b>
9. ...lassen sich vom Partner aufs Glatteis führen und fallen wieder in den Konfliktstil zurück	✓ <b>Disziplin statt Rückfälle</b>
10. ...beenden ein Konfliktgespräch in Friede, Freude, Eierkuchen – das bringt nichts	✓ <b>Vereinbarungen statt Eierkuchen</b>